

iOS エージェントアプリ・プライバシーポリシー

株式会社ネットリソースマネジメント（以下「当社」といいます）は、当社が提供する「エージェントアプリ」（以下「本アプリケーション」といいます）を提供するにあたり取得するお客様の個人情報を含む利用者情報について、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」という。）を定めます。当社は、利用者情報の重要性を認識し慎重に取り扱うと共に、より良い製品を提供させていただくため、利用者情報へのアクセス及び取扱いについて、以下のように取り組み利用者情報の保護に努めるものとします。

1. 取得する利用者情報

当社は、本アプリケーションの提供にあたり、下記に記載する利用者情報を本アプリケーション経由で自動的に取得及びお客様ご自身の入力による登録の上で取得し、取扱います。

(1) お客様からご提供頂く情報

- ・住所
- ・氏名
- ・所属
- ・その他当社が定める入力フォームに入力する情報

(2) お客様が本アプリケーションを利用するにあたって、当社が収集する情報

- ・本アプリケーション管理画面を操作した履歴情報
- ・端末を特定する情報（端末の OS 情報、電話番号、IMEI、ファームウェアバージョン、IP アドレス、MAC アドレス、シリアル番号、端末の位置情報等）
- ・端末にインストールされた本製品の ID・ライセンスキーの情報
- ・端末にインストールされた本製品の動作ログ
- ・端末の設定情報（プロファイル等の設定情報、SSID 等のネットワークに関する情報、インストールされたアプリケーションの情報等）
- ・端末の位置情報（GeoLocation）

2. 利用目的

当社は、前項で取得した利用者情報について、以下の目的のため利用します。

- ・本アプリケーションによるお客様へのサービスの提供
- ・本アプリケーション・サービス内容の改善
- ・当社・サービス提供会社とお客様とのコミュニケーション

3. 利用者情報の端末外部へのデータ送信及び第三者提供等

当社は、前条においてお客様に登録頂き取得した利用者情報、または、当社が収集した利用者情報を、以下の場合を除き第三者へ提供することはありません。

- ・お客様本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困

難である場合

- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

4. 利用者情報の取得・蓄積・利用に関する同意

本アプリケーションは、本アプリケーション・プライバシーポリシー及び当社プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用ください。お客様は本アプリケーションをインストールする際に、本プライバシーポリシー及び当社プライバシーポリシーに承諾したものとします。

5. 適用対象

本プライバシーポリシーは、App Store を通じてダウンロードされる本アプリケーションのみに適用されます。

6. 本プライバシーポリシーの変更

(1) 当社は、法令の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

(2) 当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴って、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、当社ウェブサイトへの掲載をもってお客さまへ通知いたします。ただし、法令上同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客さまの同意を得るものといたします。

7. 情報取扱体制その他の事項

その他、本プライバシーポリシーに定めのない①個人情報の安全管理、②共同利用、③個人情報の開示に関する事項、④問い合わせ先については、下記の当社プライバシーポリシーが適用されるものとします。なお、本プライバシーポリシーと下記の当社プライバシーポリシーの内容に齟齬がある場合、本プライバシーポリシーが優先して適用されるものとします。

- ・当社プライバシーポリシー：<https://www.nrminc.co.jp/policy/>

8. 附則

本アプリケーション・プライバシーポリシーは2022年9月30日に規定いたしました。

以上